PROCEDURE DE RETOUR

Deguiz Fêtes vous remercie pour votre commande et nous souhaitons qu'elle corresponde à vos attentes.

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à partir de la date de réception du colis pour retourner vos articles. Pour que la procédure de retour soit conforme, le(s) produit(s) retourné(s) doivent être neufs, non utilisés et dans leur emballage d'origine parfaitement intacts.

Etape 1 : Déclarer votre rétractation dans les délais par mail à l'adresse : contact@deguiz-fetes.fr

- Joindre ce document avec les informations demandées pour enregistrer votre retour.

N° de commande : ..... **Date de retour : .....**

Prénom : .... **Nom : .....**

Mail : .....

Contenu du colis retourné

Référence	Désignation de l'article (libellé, taille, coloris)	Quantité	Code Motif

Liste des Codes Motif Retour

1 - Je n'ai plus besoin de cet article
2 - Je me suis trompé(e) dans ma commande
3 - Le produit ne me convient pas
4 - Ce n'est pas l'article que j'ai commandé
5 - Erreur de conseil / Mauvais descriptif
6 - L'article est défectueux

Etape 2 : Expédiez votre colis

A l'adresse suivante **: ELOGIK / DEGUIZ France, 15 Boulevard Louis Chartoire, 63100 CLERMONT-FERRAND**
Vous avez un délai de 7 jours après avoir déclaré la rétractation pour expédier votre colis.

Etape 3 : Votre remboursement

Le remboursement de vos produits retournés sera effectué après un contrôle qualité, dans un délai de 15 jours maximum sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

A noter :

- Les frais de transport Aller et Retour restent à la charge du client.
- Les articles dits en « Solde » ou en « Destockage » ne sont pas remboursés.